

BILANCIO SOCIALE 2023

COMPAGNI DI STRADA
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	11
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	12
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	13
Contesto di riferimento.....	13
Storia dell'organizzazione.....	15
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	18
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	18
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	20
Modalità di nomina e durata carica.....	21
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	21
Tipologia organo di controllo.....	21
Mappatura dei principali stakeholder.....	27
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	29
Commento ai dati.....	29
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	30
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	30
Composizione del personale.....	30
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	33
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	34
Natura delle attività svolte dai volontari.....	34
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	36
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	36
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	36
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	37

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	37
Output attività.....	39
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	42
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	42
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	43
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	43
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	44
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	45
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	45
Capacità di diversificare i committenti.....	46
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	47
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	48
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	49
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	50
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	50
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	51
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	52
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	53
Tipologia di attività	53
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	53
Caratteristiche degli interventi realizzati	53
Coinvolgimento della comunità.....	54
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	56
Indicatori.....	57
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	60
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	60
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	60
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	61

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	61
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	61
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	61
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	61
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	62
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	62
Relazione organo di controllo	63

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Interrogarsi su ciò che si è fatto, capire il presente e programmare il futuro. Il Bilancio Sociale è stato da noi considerato, sin dal suo nascere, uno strumento importante di riflessione, valutazione, comunicazione.

Il raccogliere in queste pagine tante informazioni relative alla vita quotidiana della cooperativa diventa un elemento di vera condivisione e riflessione sugli obiettivi, sui rischi, sui successi e le delusioni di un intero anno.

Seguono naturali le considerazioni di tutti i co-protagonisti, da quelli più affezionati ai numeri a quelli legati alle emozioni e alle relazioni. E solo in queste pagine tutti i livelli si incontrano e mescolano, restituendoci uno scorcio di economia, realtà e vita quotidiana, unico.

Questa è la vera base della programmazione aziendale e sociale; è un punto di arrivo ma ancor più il punto di partenza per l'anno e per anni a venire.

Quella che è qui rappresentata è la nostra risposta quotidiana, non straordinaria e non eccezionale, all'affermazione dei valori che hanno fondato e guidato la nostra cooperativa sociale:

lavorare per un mondo migliore, nel quale le "povertà" abbiano meno spazio, la dignità un riconoscimento irrinunciabile e ciascuna persona abbia la sua opportunità. Rimane sicuramente da potenziare l'area della comunicazione verso l'esterno della mission della cooperativa, della funzione sociale e dell'appartenenza alla comunità.

L'impegno di un racconto fedele e trasparente di sintesi sulla gestione, sugli impegni, sulle azioni e gli obiettivi è dovuto al fatto che si intende trasmettere agli stakeholder, nella loro molteplicità, gli sforzi profusi e la volontà di conseguire gli obiettivi statutari e mutualistici in un contesto in continuo e profondo mutamento, ma soprattutto è importante rimarcare la ferma volontà di conseguire la stabilità economica, migliorare la qualità dell'occupazione, l'evoluzione e crescita dei servizi offerti e delle attività svolte.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Care socie/i

con questa edizione del Bilancio sociale, Compagni di strada, Società Cooperativa Sociale, si prefigge di comunicare all'esterno e a tutti gli stakeholder gli esiti delle principali attività realizzate nell'anno 2023.

Nella narrazione degli eventi traspare la complessità del nostro agire quotidiano e la consapevolezza che quanto accaduto rappresenta la transizione tra il periodo pandemico e una nuova ripartenza dei servizi.

È un racconto che ci invita a riflettere per guardare insieme al futuro.

La fatica è certamente tanta, i risultati a volte sembrano non corrispondere alla fatica, ma queste pagine vogliono ricordare ai soci e ai lavoratori che il lavoro di ciascuno sta contribuendo in maniera determinante a consolidare qualcosa di grande.

Tutti assieme abbiamo messo il nostro impegno e con determinazione abbiamo lavorato per ridare vita ai nostri servizi; abbiamo ritrovato nuova energia e nuovi equilibri nella nostra quotidianità.

Con l'augurio che la curiosità, lo stupore e la condivisione permangano nel vostro progetto di vita, vi auguro un futuro di passione e sogni da realizzare.

Come C.d.A., stiamo affrontando con cura e attenzione sia la situazione economica e finanziaria sia la vita sociale della Cooperativa, monitorandola con la massima premura e sottoponendo ai soci un programma di rilancio delle attività sociali; vengono puntualmente analizzati i momenti significativi, i punti di forza e i punti di debolezza, ponendo la centralità della formazione come principio fondante della Cooperativa.

La Cooperativa opera nell'ambito delle attività socio-educative, destinate a minori in situazione di fragilità sociale o con disagio familiare e gestisce una Casa famiglia, nonché servizi rivolti a bambini e minori, quali animazione e gestione di centri estivi.

Questo Bilancio Sociale viene redatto con l'apporto degli attuali stakeholder, con i quali in questi anni c'è stato un crescente rapporto collaborativo.

Come nel 2022, anche nel corso del 2023 la Cooperativa è stata impegnata in un importante progetto socio-educativo per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno: "EducAzione in rete, per sviluppare l'empowerment", finanziato con i fondi del PNRR e realizzato ed approvato nel secondo semestre del 2021.

Il Progetto, in cui Compagni di Strada è il soggetto "Proponente", prevede il coinvolgimento di molti "Partner" quali le scuole, le Associazioni, i Comuni, l'Ambito Socio-Territoriale Lagonegrese-Pollino, il C.I.F., l'U.P.L. Università Popolare della Basilicata.

Il nostro impegno per i prossimi anni è quello di portare la Cooperativa in una nuova fase, una fase dove dovremo continuare a vincere la sfida del rinnovamento, mettendoci ancor di più in gioco in tutti i contesti sociali in cui ci sarà bisogno di risposte.

Nel 2023 la Cooperativa si è proposta di elaborare un programma per la formazione dei Soci, rileggendo e discutendo lo Statuto e il Regolamento interno, ma, soprattutto, esaminando ed approfondendo il ruolo del Socio.

I risultati ci rendono orgogliosi del percorso fatto finora ma costantemente orientati verso il miglioramento.

Ancora una volta, quindi, voglio ringraziare tutti coloro che ci sostengono con tanta generosità e solidarietà, aiutandoci ad operare per proteggere le fasce sociali più deboli. Il bilancio sociale è uno strumento che risponde all'esigenza, da parte degli organi sociali

della Cooperativa, di presentare ai propri soci l'azione svolta nell'ambito dell'attività mutualistica dell'impresa.

Si propone di fornire a tutti gli stakeholders, che a vario titolo si relazionano con la Cooperativa stessa, un quadro complessivo delle attività, della loro natura, dei risultati raggiunti e dell'eventuale ricaduta benefica per la collettività in generale. Apre un processo interattivo di comunicazione sociale, che favorisce processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione.

Il Bilancio Sociale è lo strumento che annualmente raccoglie e restituisce, qualitativamente e quantitativamente, i progetti consolidati, le nuove proposte operative e gli obiettivi per il futuro.

La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- stimolare processi interattivi;
- promuovere la partecipazione;
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte;
- spiegare aspettative e impegni;
- interagire con la comunità di riferimento;
- rappresentare il valore aggiunto.

Ci auguriamo che questo strumento possa sempre più essere utilizzato da chi già conosce la Cooperativa, per meglio approfondire la reciproca relazione, verificare annualmente le diverse evoluzioni delle attività gestite, ampliare ulteriormente le modalità di comunicazione interna ed esterna.

Per chi si avvicina ora alla Cooperativa Compagni di strada, ci auguriamo che il Bilancio Sociale possa essere uno strumento di conoscenza e lettura del nostro operare sui territori con la nostra specificità di gestire servizi educativi: utili, accessibili e di qualità. Il Bilancio Sociale sarà diffuso all'esterno tramite pubblicazione sul sito Web della Cooperativa.

Compagni di Strada è pronta a continuare la sua missione insieme a tutti i donatori, gli operatori, i volontari, donne e uomini che continuano ad operare sul campo tutti i giorni con coraggio e tenacia: a tutti loro va il più sentito ringraziamento da parte mia e dei soci della Cooperativa.

Grazie a tutti.

Il Presidente
Vincenzo Arbia

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COMPAGNI DI STRADA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01418460760
Partita IVA	01418460760
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA DEI TAMARINDI - 85042 - LAGONEGRO (PZ) - LAGONEGRO (PZ)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A160167
Telefono	0973/41193
Fax	0973/41193
Sito Web	www.casafamiglia-compagnidistrada.it
Email	compagnidistrada@alice.it ;
Pec	compagnidistrada@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Compagni di Strada promuove la collaborazione in rete con le Amministrazioni Locali e gli altri soggetti interessati alla rilevazione dei bisogni ed al miglioramento dell'ambiente sociale in cui opera.

Aderisce a consorzi ed organizzazioni di terzo settore, sulla base del rispetto delle differenze e dell'integrazione delle energie di tutti i partecipanti.

Si impegna ad operare scelte ecologicamente compatibili.

Incoraggia, organizza e sostiene il volontariato, per arricchire le possibilità di integrazione sociale dei soggetti svantaggiati, con i quali lavora.

Diffonde materiali informativi sulle sue attività ed organizza iniziative pubbliche di sensibilizzazione, formazione, confronto.

Si impegna a raccogliere e destinare annualmente, in modo del tutto trasparente, risorse economiche a specifici progetti di solidarietà.

Opera principalmente nell' area del Lagonegrese.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-educativi ai sensi dell'art. 7, lett. a) della legge 381/97.

Dal 1999 Compagni di Strada è una cooperativa sociale non a scopo di lucro, di natura socio-educativa, che interviene su tutta l'area del Lagonegrese.

Le finalità generali sono: migliorare il benessere complessivo della comunità locale, la qualità della vita di minori, di giovani, di persone in situazioni di disagio sociale e loro familiari, sostenere lo sviluppo della persona e l'integrazione.

La Cooperativa intende mettere le proprie risorse a disposizione soprattutto di minori in difficoltà e delle loro famiglie, nel rispetto della dignità e dei bisogni della persona; intende promuovere una rete di rapporti e di interventi educativi, che contribuiscano a far costruire la comunità in quanto comunità educante, corresponsabile della crescita e della qualità della vita di tutti i cittadini, specialmente dei più deboli.

Tali finalità sono compiute attraverso la realizzazione di interventi socio-educativi in collaborazione con enti pubblici e privati.

Compagni di Strada valorizza i principi della cultura cooperativa e per questo:

- impiega personale qualificato e motivato ad un processo continuo di formazione e crescita professionale;
- promuove il lavoro d' équipe come formula organizzativa, fondata sulla partecipazione e lo scambio;
- sostiene il costante coinvolgimento dei soci nel sistema decisionale della cooperativa.

Compagni di Strada favorisce lo sviluppo delle reti sociali attraverso la diffusione di una cultura attenta all' ascolto, al confronto, al coinvolgimento delle diversità e allo sviluppo delle connessioni e del senso di comunità.

Si elencano le attività svolte nel corso dell'anno 2023.

Attività amministrative

1) Redazione del "Bilancio Sociale" della Cooperativa; trasmissione alla regione Basilicata e pubblicazione sul sito della Cooperativa, come previsto dal D. Lgs n. 117/2017, art. 14 e successivo Decreto del 04 Luglio 2019.

2) Avvio del Progetto "EducAzione in rete per sviluppare l'empowerment" e partenariato con:

- A.N.C. Associazione Nazionale Carabinieri
- C.A.I. Club Alpino Italiano G. De Lorenzo
- C.I.F. Lauria
- Comune di Lagonegro
- Comune di Nemoli
- I. C. Benedetto Croce
- I. C. Lentini
- I. C. "Giovanni XXIII"
- Masseria Melodoro
- U.P.L. Università Popolare Lucana
- Ambito Socio-Territoriale Lagonegrese Pollino

Attività della Comunità

- 1) Relazioni trimestrali
- 2) Redazione del PEI
- 3) Coordinamento educativo (quindicinale e settimanale, quando occorre)
- 4) Coordinamento quindicinale con la supervisione della Psicologa Dott.ssa Ada Nubile
- 5) "Gruppo Casa": Incontri, quindicinali, con gli ospiti
- 6) Incontri con i Servizi Sociali
- 7) Incontri con i genitori
- 8) Incontri scuola-famiglia
- 9) Aiuto scolastico da parte di volontari in presenza e con lezioni in video conferenza.

Progetto e attività ludico-ricreative

- 1)** Patto Locale per la Lettura del Lagonegrese: organizzazione periodica di Laboratori all'interno della Casa Famiglia con la partecipazione di bambini e ragazzi esterni, per avvicinare alla lettura chi non legge e rafforzare le pratiche di lettura nei confronti di chi con i libri ha un rapporto occasionale.
- 2)** 23 Aprile 2023: Partecipazione alla Giornata Mondiale del Libro e del diritto d'autore mediante la lettura ad alta voce di un libro
- 3)** Partecipazione di alcuni ospiti della Casa Famiglia al Grest, organizzato dalla Parrocchia dal 26 Giugno al 9 Luglio 2023
- 4)** 27 giugno 2023: Conferenza lancio del Progetto EduCazione in rete per sviluppare l'empowerment, nella sala consiliare del Comune di Lagonegro (Capofila del progetto "Compagni di strada" Società cooperativa sociale).
- 5)** Centro estivo "Apprendiatestate" dal 10 al 28 Luglio 2023, nell'ambito del Progetto "EduCazione in rete per sviluppare l'empowerment" - 2022-PEM-00382
- 6)** 13 Agosto 2023: "Il tempo della solidarietà" - Iniziativa del gruppo Giovani AVIS in collaborazione con Compagni di strada Società Cooperativa Sociale
- 7)** Centro Estivo dal 30 Agosto a l'8 Settembre 2023
- 8)** Dal 20 al 27 Agosto 2023, vacanza al mare presso la Casa Canonica di Villammare, messa a disposizione dal Parroco Don Martino
- 9)** Ottobre, mese mondiale della Prevenzione del tumore al seno. "Compagni di Strada" partecipa all'evento "La vita oltre la paura", tenutosi il 22 ottobre 2022, alle ore 17.30, presso il Centro Sociale di Lagonegro - "Uniti per sensibilizzare sull'importanza della prevenzione".
- 10)** Preparazione doni per i "Mercatini di Natale", che si sono svolti nei Comuni di Lagonegro, Latronico, Maratea, Nemoli, Rivello, Lauria, Trecchina
- 11)** Incontri quindicinali per la supervisione da parte della Psicologa Dott.ssa Ada Nubile
- 12)** Attività svolte dagli ospiti: Danza, teatro, corso di fotografia, scuola calcio
- 13)** 21 Dicembre 2023: "Racconti di Natale" - Lettura ad alta voce, a cura della Casa Famiglia Compagni di strada e del Gruppo Lettura Mula
- 14)** 28 Dicembre 2023: Patto Locale per la Lettura del Lagonegrese: Lettura ad alta voce del libro "Piccole cose da nulla" di Claire Keegan

Formazione dipendenti:

- Piano Formativo Foncoop 2022 - Avviso 50: "Metodologie e strumenti educativi e comunicativi nei servizi per la prevenzione del disagio minorile"

Tirocinio Universitario Formativo e di Orientamento

- Convenzione con UNIVERSITA' DEGLI STUDI SUOR ORSOLA BENINCASA di Napoli per lo svolgimento del tirocinio dell'allieva Fabiana Deodati
- Convenzione con l'Associazione Art Therapy Italiana con sede a Milano e Bologna, per lo svolgimento del tirocinio di Danza Movimento Terapia dell'allieva Emanuela Esposito

Inserimento Lavorativo

- Progetto PO FSE 2014/2020 - Asse I - O.S. 8.5 "Occupazione e sostegno a soggetti in difficoltà" - D.G.R. n° 94/2021 Tirocinante Anna Maria Mastroianni

Servizio Civile

- Svolgimento del Servizio Universale - Progetto "Semi...In germoglio":
Volontaria Paola Perciante

Lavori di manutenzione della struttura e del giardino:

- Potatura alberi
- Taglio siepi
- Taglio settimanale del prato



Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Compagni di Strada Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. ha lo scopo di promuovere il benessere della persona, cercando di rispondere con competenza e professionalità ai bisogni degli utenti, delle loro famiglie, dei soci e dei lavoratori, oltre che della comunità locale. Scopo e oggetto sociale sono precisati nello Statuto, riportati successivamente e brevemente descritti come segue.

Considerato lo scopo mutualistico, la Cooperativa ha come oggetto:

- la gestione dei servizi socio-sanitari, socio-assistenziali, socio-educativi in favore di minori, adolescenti, giovani, anziani, famiglie in situazioni di disagio, con una scelta preferenziale per i minori, attraverso modalità diverse quali interventi domiciliari, residenziali (case-famiglia, case-alloggio, case di riposo), semi residenziali e territoriali (centri diurni, punti ludici, laboratori);
- iniziative di informazione e di formazione atte a sensibilizzare i cittadini, gli enti pubblici e privati sulle problematiche minorili e familiari;
- studi, ricerche e pubblicazioni, che favoriscano e consolidino la cultura dell'affido e dell'adozione.

La Cooperativa gestisce i servizi su indicati in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà

compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria, necessarie o utili alla realizzazione degli scopi sociali o, comunque, sia direttamente sia indirettamente, attinenti ai medesimi.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate, per il cui espletamento è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Le attività svolte nel corso dell'anno sono tutte riconducibili alle previsioni statutarie. La Cooperativa, nel corso dell'anno, oltre a gestire una Comunità socio-educativa a carattere familiare per minori, è specializzata in:

- Attività estive
- Laboratori di lettura
- Laboratori grafico-pittorico
- Laboratori manuali (riguarda la sperimentazione e l'uso dei materiali)
- Laboratori di attività motorie
- Cineforum (visione guidata di film e dibattito)
- Laboratori di cucina
- Attività di giardinaggio
- Attività ludiche
- Teatro
- Danza
- Doposcuola



Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	2000

Consorzi:

Nome
C.S.I. CENTRO SERVIZI IMPRESA

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Nel 1999 è stata costituita la Cooperativa sociale Compagni di Strada ONLUS, di tipo A, senza scopo di lucro, di natura socio-educativa, che interviene su tutta l'area del lagonegrese.

Le finalità generali della Cooperativa sono:

- migliorare il benessere complessivo della comunità locale, la qualità della vita di minori, dei giovani e di tutte le persone in situazioni di disagio sociale;
- sostenere lo sviluppo della persona e l'integrazione dei cittadini.

Tali finalità sono compiute attraverso la realizzazione di interventi socio educativi, in collaborazione con enti pubblici e privati.

Compagni di Strada valorizza i principi della cultura cooperativa e per questo:

- impiega personale qualificato e motivato ad un processo continuo di formazione e crescita professionale;
- promuove il lavoro d'équipe come formula organizzativa fondata sulla partecipazione e lo scambio;
- sostiene il costante coinvolgimento dei soci nel sistema decisionale della cooperativa.

La Cooperativa Compagni di Strada favorisce lo sviluppo delle reti sociali attraverso la diffusione di una cultura attenta all' ascolto, al confronto, al coinvolgimento delle diversità e allo sviluppo delle connessioni e del senso di comunità.

Essa promuove la sperimentazione di modelli di intervento socio educativo innovativi e la loro trasferibilità e replicabilità in diversi contesti.

La Società Cooperativa Sociale gestisce la Comunità denominata Casa Famiglia "Compagni di Strada". Essa è una struttura educativo-assistenziale, residenziale e semi-residenziale di tipo familiare rivolta a minori con difficoltà familiari.

Il servizio vuole offrire appoggio ed accoglienza a quei minori temporaneamente privi di un valido ambiente familiare o che siano stati allontanati dalla famiglia per disposizione dell'Autorità Giudiziaria competente.

La Casa Famiglia è caratterizzata da un clima di relazioni finalizzate a soddisfare in modo adeguato i bisogni d'identificazione, di costruzione dell'individualità, di relazione, di appartenenza, di autonomia e di riservatezza dei minori accolti.

Inoltre, la struttura si propone di lavorare in sintonia con Strutture che si occupano dell'affidamento familiare, al fine di sostenere eventuali coppie disposte ad intraprendere un simile percorso, sempre, naturalmente, su autorizzazione del Tribunale per i Minorenni. La nostra Casa Famiglia si basa sulla profonda convinzione che ogni minore abbia diritto ad una casa, ad una famiglia e, soprattutto, ad essere amato.

Partendo da questo importante presupposto, le linee pedagogiche generali che la Comunità intende perseguire sono:

- Dare ospitalità immediata a minori ambo sessi bisognosi di ricovero, mantenerli, educarli ed istruirli, tutelando il loro sviluppo psico-fisico e affettivo.
- Proporsi come servizio in grado di accompagnare e sostenere i minori nella realizzazione di un progetto educativo volto alla crescita e all'autonomia individuale.
- Educare all'accoglienza dell'altro come persona portatrice di una storia personale e degna di rispetto e comprensione.
- Favorire uno sviluppo armonico e sereno del minore, valorizzando le sue risorse.
- Fornire ai minori accolti validi strumenti per riflettere e rielaborare la propria storia personale e familiare in modo costruttivo e non distruttivo.
- Educare nel rispetto della diversità (culturale, etnica, economica...), intesa come risorsa e ricchezza per ciascun soggetto.
- Prevenire il disagio minorile.
- Sensibilizzare l'ambiente sulla cultura dell'affido e dell'adozione.
- Offrire uno spazio fatto di relazioni, di crescita, di comunicazione e confronto tra gli ospiti della comunità e il territorio.

Difatti, la Comunità familiare opera in pieno inserimento sociale come parte di una comunità civile ed ecclesiale totalmente coinvolta nella corresponsabilità educativa e di reinserimento naturale dei minori.

Condividiamo, infatti, quanto afferma la Dott.ssa Basentini in "Vite Spezzate": "la tutela dei bambini non può e non deve essere solo competenza dell'Autorità giudiziaria o delle Forze dell'Ordine, ma deve essere un progetto sostenuto e condiviso da tutta la Comunità". La struttura si presta all'accoglienza di 8 minori (più 2 in emergenza), con la possibilità di inserire minori di età diversa e/o nuclei madre-figlio, a seconda delle necessità e in base a quanto disposto dal Tribunale per i Minorenni e dai Servizi Territoriali che segnalano gli stessi minori. Inoltre, la struttura si rende disponibile all'accoglienza di minori stranieri e all'accoglienza diurna di minori segnalati dai Servizi Sociali.

La Comunità garantisce ai minori accolti cura, assistenza, educazione ed istruzione 24 ore al giorno su tutto l'arco dell'anno, in un clima che rispecchia quanto più possibile quello familiare e riporta le attività svolte da ciascun ospite in Progetti Educativi Individualizzati.

SERVIZI FORNITI AGLI OSPITI

E' ritenuta fondamentale l'apertura al territorio che agevoli la socializzazione dei minori utenti, per cui è favorita la fruizione di attività sportive, musicali e ricreative, esterne alla Comunità stessa.

RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

Il diritto del minore a poter crescere nella propria famiglia è alla base del nostro impegno, per cui lavoriamo in stretta collaborazione con i Servizi Sociali e il Tribunale, affinché le famiglie dei ragazzi possano intraprendere insieme a noi dei percorsi di crescita.



Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Compagni di strada è sorta nel 1999, con l'intento di gestire, a fini educativi e di prevenzione, Progetti sociali per minori, adolescenti e giovani, in collaborazione con Enti comunali, Scuole, Servizi Sociali Territoriali, Parrocchie.

Dal 1996 al 2003 ha gestito Punti Ludici su cinque Comuni del territorio, ha collaborato con l'Associazione Libera per Progetti di educazione alla legalità negli Istituti Superiori di Lagonegro ed ha lavorato in collaborazione con la Comunità Exodus di Tursi (MT), guidata da Don Antonio Mazzi.

Dal 2007 la Cooperativa ha gestito una Ludoteca, "La Mongolfiera", sul territorio del Comune di Lagonegro.

Dal 2004 ad oggi la Cooperativa è impegnata a gestire una Comunità Familiare Socio-Educativa per Minori con sede a Lagonegro, in Via dei Tamarindi.

È una ONLUS (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale).

È convenzionata con la Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università di Salerno, con l'Università degli Studi Roma Tre e con l'Istituto Cortivo di Padova.

È aderente e associata al Consorzio delle Cooperative Sociali - C. S. Cooperazione Solidarietà di Potenza.

È aderente a Federsolidarietà e Confcooperative di Basilicata.

La Cooperativa ha lavorato in vari Progetti per minori, adolescenti e giovani, in collaborazione con Enti comunali, Scuole, Servizi sociali territoriali, Parrocchie:

- Anno 1996-1997: Progetto "Patto sociale educativo" con il Comune di Lagonegro;
- Anno 1997-1998: Progetto "Tuttiperuno" con il Comune e la Scuola Media Inferiore di Lagonegro;

- Anno 2001-2002: Progetto "Insieme per vivere e lavorare" (Legge 45/99), con il Comune di Lagonegro;
- Anno 2001-2002 e 2002-2003: Progetto triennale "Infanzia" (Legge 285/97), con i Comuni di Lagonegro, Latronico, Fardella, Francavilla, Episcopia;
- Anno 2004: Progetto di "Educazione alla Legalità", con gli Istituti di Istruzione Superiore di Lagonegro;
- Anno 2008: Protocollo d'intesa fra l'Azienda Sanitaria USL n. 3 di Lagonegro, il Comune di Lagonegro e Compagni di Strada Società Cooperativa Sociale;
- Anno 2015: Collaborazione con la Parrocchia di San Giuseppe per la realizzazione del "Grest estivo" - Tema "Il piccolo Principe".
- Anno 2021: Adesione al Patto Locale per la Lettura del Lagonegrese
- Anno 2023: Progetto Finanziato dall'UE Next Generation EU-PNRR "EduCazione in rete per sviluppare l'Empowerment" - Interventi socio-educativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo Settore".

In partenariato con: UPL - Università Popolare Lucana Ets, Cif - Centro Italiano Femminile Basilicata Ets, Masseria Melodoro Società Di Mutuo Soccorso, Cai - Centro Alpino Italiano - Sezione De Lorenzo di Lagonegro, ANC - Associazione Nazionale Carabinieri - Sezione "Claudio Pezzuto" di Lagonegro; con l'Istituto Comprensivo Lentini e Giovanni XXIII di Lauria, B. Croce di Latronico, Istituto Comprensivo di Lagonegro; con i Comuni dell'Ambito socio territoriale Lagonegrese - Pollino: Comune Capofila Viggianello, Lagonegro, Latronico, Lauria, Nemoli e Rivello.





1999

1996 inaug. Centro di ascolto
28/11/1999 nascita della Coop.
2004 inaug. Casa Fam. per minori
08/03/2007 nascita dell'Assoc. di Coord.
delle Case Famiglia
06/10/2007 inaug. Ludoteca "La
Mongolfiera"



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
12	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Possono essere soci della Cooperativa le persone fisiche profondamente motivate a concorrere allo scopo mutualistico della Cooperativa stessa. Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

I soci cooperatori:

- contribuiscono, con le loro proposte, con il loro impegno e con le loro professionalità al raggiungimento delle finalità della Cooperativa;
- concorrono alla gestione dell'impresa, partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa;

I soci cooperatori si dividono nelle seguenti categorie:

1) soci lavoratori o prestatori: persone fisiche che possiedono i necessari requisiti tecnico-professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali, mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile.

I soci prestatori partecipano ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;

2) soci volontari: persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della legge 381/91 e nei limiti previsti dalla legge;

3) soci fruitori: persone fisiche non retribuite che usufruiscono direttamente od indirettamente dei servizi della Cooperativa.

Possono essere soci cooperatori anche le persone giuridiche nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo dell'attività delle Cooperative sociali.

Possono essere, inoltre, soci cooperatori Associazioni ed Enti che siano in grado di concorrere all'oggetto sociale o che usufruiscono direttamente o indirettamente dei servizi della Cooperativa.

Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro dei Soci, in base all'appartenenza a ciascuna delle categorie su indicate.

In nessun caso possono essere soci coloro che esercitano, in proprio, imprese identiche od affini alla Cooperativa, o partecipano a società che, per l'attività svolta, si trovino in effettiva concorrenza con la medesima, secondo la valutazione dell'organo amministrativo.

I soci, indipendentemente dal tipo di contratto instaurato, possono prestare la loro attività anche presso altri datori di lavoro o committenti, previa richiesta di autorizzazione scritta all'Organo Amministrativo della Cooperativa e sempre che l'attività in questione non sia in

contrasto con le finalità mutualistiche della Cooperativa o in concorrenza con la stessa.

La Cooperativa potrà istituire una categoria speciale di soci ai sensi dell'art. 2527, comma 3, del codice civile, i cui diritti ed obblighi sono disciplinati dal presente articolo; il numero dei soci ammessi non potrà in ogni caso superare un terzo del numero totale dei soci cooperatori.

In tale categoria speciale potranno essere ammessi, in ragione dell'interesse al loro inserimento nell'impresa o al fine di completare la loro formazione, soggetti in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali.

La durata dell'appartenenza del socio a tale categoria speciale viene fissata dall'organo amministrativo al momento dell'ammissione e, comunque, per un termine non superiore a cinque anni.

Il socio appartenente alla categoria speciale ha diritto di voto solo nelle deliberazioni relative all'approvazione del bilancio e non può rappresentare altri soci.



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
VINCENZO ARBIA	No	Maschio	60	21/05/2023	0	4	0	No	PRESIDENTE
LUCIA AMATO	No	Femmina	60	21/05/2023	0	2	0	No	VICE PRESIDENTE
CONCETTA MARTOCCIA	No	Femmina	74	21/05/2023	0	2	0	No	CONSIGLIERE
LUISA COMITONO	No	Femmina	69	21/05/2023	0	1	0	No	CONSIGLIERE
MADDALENA MASTROIANNI	No	Femmina	33	21/05/2023	0	1	0	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata, con scelta da adottarsi dall'Assemblea dei soci al momento della nomina, da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 5, eletti dall'Assemblea, che ne determina, di volta in volta, il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra coloro che vengono individuate, dai soci cooperatori, persone giuridiche.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Gli amministratori sono rieleggibili e non hanno diritto a compenso per la carica: ad essi spetta soltanto il rimborso spese sostenute per conto della Cooperativa nell'esercizio delle loro mansioni, nonché eventuali compensi determinati dal Consiglio, legati a specifiche attività di gestione svolte a favore della Cooperativa.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente.

Il Consiglio di Amministrazione può nominare un segretario anche non amministratore.

N. di C.d.A./anno + partecipazione media

Consiglio di Amministrazione: è l'organo esecutivo della Cooperativa ed è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, in quanto a esso spetta il compito di esercitare l'amministrazione ordinaria e straordinaria, oltre che di porre in essere tutte le iniziative necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale.

Il Consiglio di Amministrazione viene nominato dall'Assemblea dei Soci e per statuto si compone da un minimo di tre ad un massimo di cinque consiglieri.

L'incarico degli amministratori ha una durata temporale di tre esercizi e può essere rinnovato tramite rielezione, nei limiti delle previsioni di legge di volta in volta vigenti.

Il Consiglio elegge, nel suo seno, il Presidente ed il Vicepresidente.

Al Presidente spetta il compito di convocare il Consiglio di Amministrazione, le cui adunanze sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli amministratori in carica.

All'interno del Consiglio di Amministrazione le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti e a parità di voti prevale il voto del Presidente.

L'attuale C.d.A. è stato eletto con atto del 21/05/2023 e resta in carica fino all'approvazione del Bilancio 2026.

Nel corso dell'anno 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 10 (dieci) volte.

La partecipazione alle assemblee è del 100% dei Consiglieri, tranne qualche caso, poco frequente, in cui può essere assente un Consigliere.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Non è richiesto l'obbligo del Collegio Sindacale

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	SOCI	29/05/2021	1) Approvazione Bilancio d'esercizio 2020 da sottoporre all'Assemblea dei soci; 2) Approvazione del Bilancio sociale; 3) Relazione sulla composizione della Cooperativa Sociale e sull'attività svolta nell'anno 2020; 4) Varie ed eventuali.	99,00	3,00
2021	SOCI	06/11/2021	1. Attività svolte nella Casa Famiglia da Gennaio ad Ottobre 2021; 2. Intercettazione nuovi soci; 3. Ogni altro argomento urgente ed indifferibile.	97,00	0,00
2022	SOCI	16/03/2022	1) Approvazione del Bilancio sociale anno 2020;	97,00	0,00
2022	SOCI	30/04/2022	1) Approvazione Bilancio d'esercizio 2021 da sottoporre all'Assemblea dei soci; 2) Approvazione del Bilancio sociale 2021 da sottoporre all'Assemblea dei soci; 3) Relazione sulla composizione della Cooperativa Sociale e sull'attività svolta nell'anno 2021; 4) Richiesta di adesione a socia della Cooperativa da parte di Maria Celesta Molinari; 5) Ogni altro argomento urgente ed indifferibile.	99,00	2,00

2023	SOCI	07/01/2023	<p>1. Storia della Cooperativa: momenti significativi, punti di forza e punti di debolezza</p> <p>2. La progettualità del Cooperativismo: chiave per lo sviluppo e il successo della Cooperativa</p> <p>3. Il dipendente/dipendente Socio lavoratore: consapevolezza del proprio ruolo e del servizio da offrire in un contesto socio-educativo complesso</p> <p>4. I Soci, le loro azioni e la gratuità quale valore assoluto da salvaguardare</p> <p>5. Ogni altro argomento urgente ed indifferibile.</p>	71,00	0,00
2023	SOCI	21/01/2023	<p>1. Storia della Cooperativa: momenti significativi, punti di forza e punti di debolezza</p> <p>2. Ogni altro argomento urgente ed indifferibile.</p>	71,00	0,00
2023	SOCI	11/02/2023	<p>1. Ogni altro argomento urgente ed indifferibile.</p>	100,00	0,00
2023	SOCI	04/04/2023	<p>1. Il dipendente/dipendente Socio lavoratore: consapevolezza del proprio ruolo e del servizio da offrire in un</p>	64,00	0,00

			<p>contesto socio-educativo complesso</p> <p>2. I Soci, le loro azioni e gratuità quale valore assoluto da salvaguardare</p> <p>3. Ogni altro argomento urgente ed indifferibile.</p>		
2023	SOCI	01/04/2023	<p>1. Il dipendente/dipendente Socio lavoratore: consapevolezza del proprio ruolo e del servizio da offrire in un contesto socio-educativo complesso</p> <p>2. I Soci, le loro azioni e gratuità quale valore assoluto da salvaguardare</p> <p>3. Ogni altro argomento urgente ed indifferibile.</p>	64,00	0,00
2023	SOCI	28/04/2023	<p>1) Approvazione Bilancio d'esercizio 2022 da sottoporre all'Assemblea dei soci;</p> <p>2) Approvazione del Bilancio sociale 2022;</p> <p>3) Relazione sulla composizione della Cooperativa Sociale e sull'attività svolta nell'anno 2022;</p> <p>4) Rinnovo cariche sociali;</p> <p>5) Varie ed eventuali.</p>	14,00	0,00
2023	SOCI	21/05/2023	<p>1) Approvazione Bilancio d'esercizio 2022 da sottoporre all'Assemblea dei soci;</p> <p>2) Approvazione del Bilancio sociale 2022 da sottoporre all'Assemblea dei soci;</p> <p>3) Rinnovo cariche</p>	100,00	1,00

			sociali; 4) Ogni altro argomento urgente ed indifferibile.		
--	--	--	---------------------------------------------------------------	--	--

Ogni socio partecipa alla vita della Cooperativa in modo diverso e secondo le proprie possibilità.

Chi ha più tempo libero partecipa alla vita sociale con maggiore frequenza.

La richiesta, poco frequente, espressa da parte di un socio e relativa l'integrazione dell'ordine del giorno, è stata soddisfatta in maniera benevola da parte di tutta l'assemblea. Come previsto dallo Statuto, la vita della Cooperativa si svolge con democraticità interna e con la partecipazione attiva di tutti gli associati.

L'Assemblea dei Soci è l'organo volto a garantire democraticità e socialità del processo decisionale.

Essa è costituita dalla base sociale di "Compagni di strada" Società Cooperativa Sociale che, al 31 dicembre dell'anno di rendicontazione 2023, era composta da 12 soci, appartenenti nella loro totalità alla categoria dei soci lavoratori, a testimonianza dell'importanza e del coinvolgimento della figura del lavoratore a livello decisionale, e da n. 2 soci volontari.

Le assemblee possono essere, per statuto, ordinarie o straordinarie e vengono convocate, in entrambi i casi, dal Consiglio di Amministrazione.

- Assemblea ordinaria: ha luogo almeno una volta l'anno in occasione della chiusura dell'esercizio sociale e ad essa spettano, fra le altre, le seguenti funzioni:

- a) approvare il bilancio consuntivo;
- b) approvare il Bilancio Sociale
- c) procedere alla nomina delle cariche sociali;
- d) approvare i regolamenti interni.

- Assemblea Straordinaria: viene convocata per legge esclusivamente per deliberare in merito alle seguenti materie:

- a) modificazioni dell'atto costitutivo;
- b) proroga della durata e scioglimento anticipato della Cooperativa;
- c) nomina sostituzione e poteri dei liquidatori;
- d) emissione degli strumenti finanziari ai sensi del presente statuto;
- e) scioglimento anticipato della società.

Consiglio di amministrazione.

L'attuale Consiglio di Amministrazione di "Compagni di strada" Società Cooperativa Sociale " resta in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2026; è composto da cinque consiglieri, compreso il Presidente, ed è formato da n. 4 soci lavoratori e n. 2 soci volontari. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa e, a titolo esemplificativo, rientrano fra le sue funzioni e responsabilità:

- a) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- b) redigere bilanci consuntivi e preventivi;
- c) compilare i regolamenti interni previsti dallo Statuto;
- d) compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione soltanto di quelli che, per disposizione di legge o del presente statuto, siano riservati all'Assemblea generale.

Rientra, inoltre, fra i compiti del Consiglio di Amministrazione, quello di nominare al proprio interno la figura del Presidente, che ha la rappresentanza legale e la firma sociale, e quella del Vice Presidente, il quale, in caso di assenza o di impedimento del Presidente, ne svolge le

funzioni vicarie.

La Cooperativa favorisce la partecipazione delle socie e dei soci alla vita della Cooperativa stessa, mentre il C.d.A. costituisce l'organo preposto alle decisioni da prendere attraverso le assemblee sempre molto partecipate e attraverso momenti di confronto interni alle aree di appartenenza.

Il sistema di Governance è concepito affinché:

- in azienda siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza dell'azienda stessa e li promuova con forza;
- ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa (che è formata dai valori condivisi nell'organizzazione e dalle regole, a volte non scritte, alla base del successo storico dell'impresa, di cui costituisce il Dna);
- le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

Esercizio, in via esclusiva o principale, di una o più attività di interesse generale per il conseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, nonché, eventualmente, di attività diverse, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità.

Rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali.



Perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, con la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, proventi, entrate...) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta degli avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali.

Mappatura dei principali stakeholder

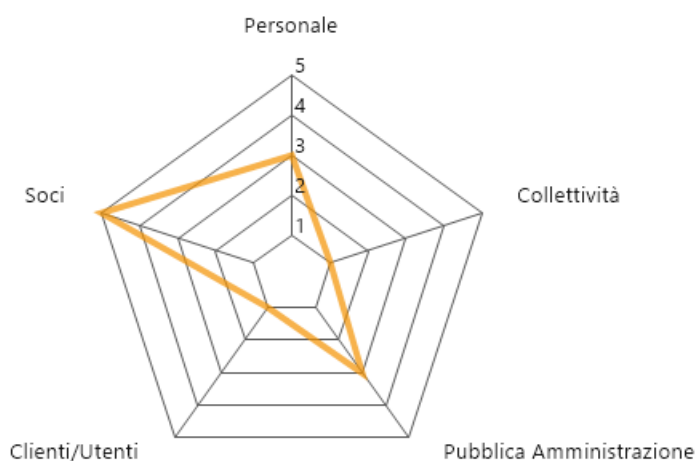
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	ATTIVITA' EXTRA LAVORATIVE	3 - Co-progettazione
Soci	DONAZIONI	5 - Co-gestione
Finanziatori	NON PRESENTE	Non presente
Clienti/Utenti	DONAZIONI	1 - Informazione
Fornitori	OPERAZIONI COMMERCIALI	Non presente
Pubblica Amministrazione	PARTENARIATO	3 - Co-progettazione
Collettività	DONAZIONI	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%



Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
PARROCCHIA	Organizzazione di volontariato	Altro	ATTIVITA' SOCIALI E LUDICHE
SCUOLA	Ente pubblico	Protocollo	STRUMENTI EDUCATIVI E COMUNICATIVI, PROGETTI SOCIO-EDUCATIVI PER COMBATTERE LA DISPERSIONE SCOLASTICA E LA POVERTA' EDUCATIVA
ASSOCIAZIONI CULTURALI	Associazione di promozione sociale	Altro	PROGETTI EDUCATIVI; ATTIVITA' SOCIO-EDUCATIVE
COMUNE	Ente pubblico	Altro	PROGETTI EDUCATIVI; ATTIVITA' SOCIALI E AMBIENTALI

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La partecipazione con soggetti terzi varia secondo le attività da svolgere; fornitori, clienti, soci e la collettività contribuiscono, con piccole donazioni, allo svolgimento della vita sociale della Cooperativa.

Cardine dell'attività della Cooperativa Sociale "Compagni di Strada" è il capitale umano, non solo perché, in relazione alla sua natura di cooperativa sociale, essa pone la persona al centro dei propri processi, ma anche in quanto sono le risorse umane che, con il loro lavoro, permettono alla Cooperativa di offrire i propri servizi e ne determinano il valore e le performance.

Per questo motivo, nella rendicontazione sociale, risulta importante valutare l'aspetto delle risorse umane, oltre che attraverso i dati numerici che descrivono la situazione occupazionale dell'anno di rendicontazione 2023 e che verranno riportati di seguito, anche attraverso una breve descrizione in grado di riassumere ed esplicitare le politiche adottate all'interno della Cooperativa, al fine di perseguire la stabilità occupazionale e, più in generale, il benessere lavorativo del proprio personale.

I pilastri imprescindibili che guidano la Cooperativa in questa sua politica risiedono, innanzitutto, nei principi del rispetto delle norme di legge in materia di lavoro e del CCNL applicato, ovvero il "Contratto Collettivo Nazionale per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale ed educativo e di inserimento lavorativo", in base al quale vengono determinate tutte le disposizioni in materia fiscale, previdenziale e assicurativa applicate dalla Cooperativa, e stabiliti i livelli di inquadramento dei lavoratori.

All'interno dell'ampio perimetro delineato dal rispetto dei principi appena illustrati, al fine di garantire la stabilità di occupazione e la continuità del personale, la Cooperativa sceglie di avvalersi di contratti di lavoro di tipo subordinato, che, infatti, rappresentano la totalità dei contratti lavorativi in essere durante l'anno 2023, privilegiando fra questi quelli a tempo indeterminato.

Questa scelta risulta, in primo luogo, dalla consapevolezza, maturata dalla Cooperativa nei suoi ventiquattro anni di attività, che la creazione di valore, così come la qualità dei servizi offerti, dipendano in maniera stretta dall'organizzazione del lavoro e dalla gestione tesa alla cura e alla valorizzazione costante delle persone impiegate.

A tale riguardo, infatti, grande importanza viene riservata dalla Cooperativa anche alla classificazione dei ruoli che i lavoratori ricoprono, la quale viene effettuata, oltre che in funzione dell'eterogeneità dei ruoli e dei profili professionali necessari per il raggiungimento degli scopi statutari e del contesto operativo in cui viene effettuata la prestazione lavorativa, nell'attenzione alla centralità dell'individuo e nel rispetto delle pari opportunità, garantendo l'accesso al lavoro senza discriminazioni di alcun tipo.

Inoltre, l'importanza che la Cooperativa attribuisce alla figura del lavoratore risulta, oltre che dal già citato coinvolgimento nella base sociale e nel C.d.A., dall'attenzione alla formazione, alla crescita professionale e dall'attenzione alla flessibilità del lavoro tramite l'attivazione di contratti part-time, che consentano ai lavoratori di coniugare la vita lavorativa con gli impegni familiari e personali.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
7	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	5	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	4	2

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	8	5
< 6 anni	5	2
6-10 anni	1	1
11-20 anni	2	2
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
8	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
4	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
5	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
42	Metodologie e strumenti educativi e comunicativi nei servizi per la prevenzione del disagio minorile	3	14,00	Si	756,00
180	Relazione con gli adolescenti	5	36,00	Si	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
64	Riconoscere e valutare i pericoli. Analisi dei pericoli e dei rischi.	8	8,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti indeterminato	1	4
2	di cui maschi	1	1
3	di cui femmine	0	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti determinato	0	3
0	di cui maschi	0	0
3	di cui femmine	0	3

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

La natura e la finalità del servizio offerto serve a garantire una buona qualità di vita agli ospiti, a proporre attività riabilitative finalizzate al raggiungimento del benessere psicofisico, attività di mantenimento delle capacità cognitive e fisiche residue, cura della persona dal punto di vista sanitario (le problematiche sanitarie negli anni stanno avendo un ruolo significativo nella vita degli ospiti), proporre attività di socializzazione, facilitare e mantenere la relazione con le famiglie.

La Cooperativa offre attività estive, rivolte a bambini e ragazzi della scuola primaria e secondaria di I grado, e attività di appoggio allo studio, con un servizio diretto a sostenere le famiglie.

Ai bambini vengono offerti spazi educativi improntati al gioco, all'animazione e al divertimento, con particolare attenzione alla dimensione socio-affettivo-relazionale ed educativa.

Si organizzano giochi di gruppo, giochi liberi, escursioni e molto altro.

Sono previsti anche momenti di laboratori creativi e, naturalmente, la condivisione della merenda.

Le attività proposte sono pensate e diversificate in base all'età dei bambini; esse sono svolte dagli educatori e dai volontari, professionisti dinamici e attenti alle esigenze di ogni singolo bambino e del gruppo.

L'obiettivo è aprire le porte della Casa Famiglia per costruire legami e tessere amicizie, accogliere bambini e ragazzi con cura e competenza, offrire loro un luogo confortevole ed un clima sereno, oltre che momenti di relazione in un contesto strutturato ed accompagnato da socializzazione e valorizzazione del tempo libero.

Le attività proposte agli utenti possono essere individualizzate oppure a piccolo gruppo. Nelle attività individualizzate si lavora per obiettivi ben precisi e calati sulla situazione attuale dell'utente.

Possono essere attività inerenti l'identità e le competenze sociali e cognitive oppure centrate sullo sviluppo dell'autostima e dell'autonomia, sulla cura della persona, rivolte a sperimentare uno stato di benessere per sviluppare un adeguato senso di sicurezza, promuovere l'armonico sviluppo della persona del bambino, facilitando l'autonomia e la socializzazione, ecc...

Possono essere, inoltre, attività mirate al miglioramento di comportamenti/problemi emersi nell'utente. Solitamente l'obiettivo dell'attività individuale lo si ritrova nel progetto individualizzato dell'utente.

Le attività a piccolo gruppo, già di per sé, permettono di lavorare su più obiettivi, come ad esempio quello di stare insieme ad altre persone e rispettare il gruppo.

Poi, in base a ciò che si propone nel gruppo, si può spaziare da un obiettivo che interessa più l'area creativa ad altre attività che permettono di lavorare sulle emozioni e sulla loro gestione.

Tutto dipende dal gruppo che si intende creare e da ciò che viene proposto agli utenti. Forte è lo spirito di collaborazione con le realtà territoriali: alcuni ospiti della comunità frequentano un gruppo di volontari della parrocchia di San Giuseppe, che coinvolge i ragazzi una volta a settimana.

Altri ragazzi, ospiti della struttura, seguono un corso di teatro, attività di danza e attività sportive (scuola calcio).

Dal 1° Gennaio 2023 è stata presente nella Comunità, per 25 ore settimanali, una volontaria del Servizio Civile, Paola Perciante. A conclusione del Servizio Civile, Paola Perciante è stata assunta per lavorare nella struttura con il ruolo di educatrice.

L'attività delle volontarie del Servizio Civile si svolge per 25 ore settimanali su 5 giorni a settimana.



Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

2500,00/1300,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

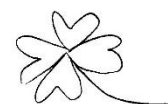
Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **400,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **5**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Autocertificazione con ricevuta o presentazione della fattura attestante la spesa sostenuta.**

20 dicembre 2015

Grazie per avermi accolta
mi avete regalato tanto amore
e spero di aver fatto lo stesso
per voi. → questo vuol dire FAMIGLIA♡



X la casa Famiglia
di LAGONEGRO

Bon Natale e
Bon Anno! ♡



[Handwritten signature]

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

€ 100,00

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

80%

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

20%

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

20%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

NON PRESENTE

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

90%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

70%

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

NON PRESENTE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che

negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

10%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

70%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

20%

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

NON PRESENTE

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

NON PRESENTE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

15%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

10%

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

98%

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

90%

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

20%

Output attività

Misurarsi per dimostrare la propria credibilità e comunicare come le proprie attività inducano cambiamenti sulla vita comunitaria per renderla più inclusiva, sostenibile e coesa è una delle sfide che la Cooperativa si è posta anche per l'anno 2023.

Compagni di strada Società Cooperativa sociale, per l'anno 2023 si propone come obiettivo principale quello del consolidamento dei servizi già in essere e dell'espansione della propria attività, con l'eventuale accoglimento di tipologie di servizi per minori non ancora acquisiti tra le proprie attività principali.

Nel contempo Compagni di strada Società Cooperativa sociale vuole rivolgere particolare attenzione, sempre nell'ambito della propria attività più specifica che è quella educativa, ai minori con fragilità sociale generale.

Tra i servizi gestiti i meno numerosi attengono ad un intervento di "bassa soglia", ma riteniamo che le sempre più pressanti emergenze sociali collegate a minori in difficoltà socioeducativa, moltiplicatisi in ragione delle dinamiche migratorie che caratterizzano la nostra società, siano territorio educativo sul quale Compagni di strada può esprimere un pensiero educativo importante.

Sul fronte interno alla Cooperativa, nel mentre si ritiene buono e stabile il livello qualitativo del servizio prestato, che, comunque, resta oggetto di costante monitoraggio e miglioramento, ha dato i risultati attesi il controllo di gestione sia a livello generale sia per singola unità operativa.

Ciò a seguito della importante riorganizzazione che ha interessato la diversa distribuzione delle competenze, le procedure e gli strumenti utilizzati.

L'Output della nostra attività è quello di incrementare le iniziative, attraverso una lettura sempre più accurata dei bisogni del territorio mediante la partecipazione, la collaborazione, la responsabilizzazione ed il coinvolgimento positivo per i minori accolti, puntando alla scoperta e alla valorizzazione del potenziale distinto di ognuno, cercando di favorire, inoltre, un lavoro di rielaborazione dei vissuti problematici.

In collaborazione con i Servizi Sociali, la Cooperativa si adopera, per le famiglie dei ragazzi ospiti della Comunità, con azioni di sostegno educativo e di aiuto al superamento di fasi critiche della propria vita dovute a contrasti familiari, problemi educativo-relazionali con familiari, difficoltà economica, difficoltà nelle autonomie, interventi socio-educativi rivolti a preadolescenti ed adolescenti in situazione di devianza, interventi istruttori e/o in esecuzione di disposizione delle Autorità Giudiziarie, interventi volti ad affiancare le famiglie negli impegni e responsabilità di cura dei figli, interventi a carattere di emergenza assistenziale per minori e donne con figli.

I servizi hanno connessioni strategiche molto sviluppate con la comunità locale e con i servizi del Comune in cui sono inseriti e lavora congiuntamente con le agenzie educative (Istituzioni Scolastiche, Parrocchia, Associazioni, ecc...), in programmi personalizzati e diversificati in relazione al caso seguito.

Inoltre, gli interventi hanno lo scopo di garantire il diritto allo studio, la tutela dei minori in condizioni di particolare criticità familiare, favorire l'integrazione dei bambini nella scuola, avendo come obiettivo la costruzione del progetto di vita anche mediante la collaborazione con il corpo docente.

La Cooperativa Compagni di Strada, nell'anno 2023, ha continuato il lavoro di perfezionamento delle competenze tecniche per la progettazione relativa alla partecipazione

ai bandi, per ampliare la ricerca di opportunità di finanziamenti, per sostenere le attività della Cooperativa e per sviluppare nuovi servizi.



Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: COMUNITA' SOCIO EDUCATIVA A CARATTERE FAMILIARE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Coordinamento educativo;

Coordinamento di supervisione;

Gruppo Casa;

Laboratorio di fotografia;

Laboratorio di lettura;

Laboratorio di pittura;

Laboratorio di scienze;

Attività ludiche-ricreative;

Laboratorio estivo;

Creazione di un orto;

Attività teatrali;

Attività sportive;

Mercatini di Natale;

Educazione alla gestione della casa, Educazione alimentare;

Soggiorno estivo al mare;

Corso di Arteterapia;

Corso di Danza Terapia.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
12	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 17

- Tipologia:** - Laboratorio estivo 2023;
- Mercatini di Natale a a Lagonegro, Nemoli, Lauria, Latronico, Trecchina, Rivello, Viggianello, Senise, Praia a Mare;
 - Partecipazione al Grest organizzato dalla Parrocchia, nel mese di Giugno- Luglio;
 - Adesione al Patto Locale per la lettura del Lagonegrese;
 - Ciclo-camminata di solidarietà;
 - Giornata Mondiale del Libro;
 - Progetto Percorsi (Laboratorio di fotografia);
 - Evento organizzato dall'UPL e dall' Associazione dei Carabinieri, Il Giardino della Legalità;
 - Passeggiata nel centro storico di Trecchina, con Lettura ad alta voce dedicata a Italo Calvino;
 - Partecipazione alla Camminata delle Cure Palliative con sosta e pranzo al Lago Sirino;
 - Partecipazione al Festival dei Talenti, organizzato da UPL, tenutosi presso il Centro Sociale di Lagonegro;
 - Partecipazione all'inaugurazione dell'Area Giochi per bambini, che si è tenuta il giorno 8 luglio 2023 al Lago Sirino;
 - Escursione con gli ospiti a Castelsaraceno per visita al Museo della Pastorizia, Ponte Tibetano e pranzo offerto dal Parroco di Castelsaraceno;
 - Partecipazione all'organizzazione e realizzazione dell'Evento AVIS Giovani sulla Solidarietà, tenutosi in data 13 agosto 2023 al Palazzo Corrado;
 - Partecipazione all'evento "Artisti di Strada" organizzato dall'Associazione Arecreate di Lagonegro, nel Centro Storico della città,

- tenutosi in data 18 agosto 2023;
- Partecipazione alla partita di beneficenza, tenutosi al Mater Dei, in data 3 agosto 2023, da alcuni Consiglieri Regionali della Regione Basilicata;
 - Organizzazione e realizzazione dell' Evento intitolato "Lettura ad alta voce di racconti di Natale" a cura della Casa famiglia e del Gruppo lettura Mula + di Latronico, tenutosi al Palazzo Corrado di Lagonegro, in data 21 dicembre 2023.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

NON PRESENTE

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Sulla collettività il nostro servizio produce esternalità positiva, dal momento che integra un sistema di welfare sociale.

Nell'ambito dei servizi gestiti dalla Cooperativa Compagni di Strada, gli outcome sui beneficiari diretti e indiretti sono:

1) spazio per i bimbi:

- a - Outcome beneficiari diretti: crescita e benessere psicofisico dei minori beneficiari
- b - Beneficiari indiretti: genitori dei minori e loro familiari
- c - Outcome beneficiari indiretti: sostegno nel processo di crescita del figlio e relativo supporto del ruolo genitoriale

2) Supporto scolastico:

- a - Outcome beneficiari diretti: incremento delle relazioni sociali negli scambi con il gruppo dei pari e il corpo docente, progressivo recupero e sviluppo di autonomia personale, della comunicazione, delle relazioni e della socializzazione, supporto continuativo nelle attività scolastiche, garanzia del diritto allo studio.
- b - Beneficiari indiretti: famiglie, gruppo classe, docenti
- c - Outcome beneficiari indiretti: migliorata qualità della vita, incremento della consapevolezza del bisogno di promuovere e favorire buone pratiche di accoglienza e accessibilità in ambito scolastico

3) Servizio educativo.

- a - Beneficiari diretti: ospiti della Comunità socio-educativa a carattere familiare
- b - Outcome beneficiari diretti: incremento delle relazioni sociali negli scambi con il gruppo dei pari e il corpo docente, progressivo recupero e sviluppo di autonomia personale, della comunicazione, delle relazioni e della socializzazione, supporto continuativo nelle attività scolastiche, garanzia del diritto allo studio
- c - Beneficiari indiretti: famiglie, gruppo classe, docenti
- d - Outcome beneficiari indiretti: migliorata qualità della vita, incremento della consapevolezza del bisogno di promuovere e favorire buone pratiche di accoglienza

Il nostro intervento sociale è fortemente concentrato su un approccio personalizzato, anche in contesti che prevedano un coinvolgimento di gruppo e di comunità. L'idea guida è realizzare un servizio che risponda ai bisogni della persona, che si adatti alle sue esigenze, che sia in grado di modificarsi, per affiancarla e accompagnarla in un percorso di integrazione sociale.

Nel corso degli anni abbiamo costruito, così, un modello di intervento socio-educativo flessibile e in stretta relazione con la rete formale e informale del territorio di appartenenza dei destinatari.

Il focus del nostro lavoro è duplice: sulla persona e sulla comunità che l'accoglie, vissuta come luogo da cui partire per costruire o ricostruire appartenenza e identità, la cui assenza è fonte primaria di sofferenza.

L'impatto è stato soddisfacente; le relazioni con i beneficiari e con gli stakeholders sono migliorate in termini di fiducia e di collaborazione.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

NON PRESENTE

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Si è riusciti a mantenere il livello occupazionale dei dipendenti, grazie anche al numero degli ospiti nella Comunità, che non ha subito un decremento. Sono state rinforzate le competenze dei/delle lavoratori/trici, in modo da migliorare l'efficienza e l'efficacia delle loro prestazioni.

Si è messo in atto grande impegno per il perfezionamento delle attività di coprogettazione con i vari Enti coinvolti nei servizi.

Al netto di questa premessa, la Cooperativa ha continuato, anche per l'anno in esame, ad intraprendere azioni condivise con diverse Associazioni:

- Arthemina Danza di Lagonegro;
- Associazione Mula di Latronico;
- Parrocchia del Comune di Villammare;
- Parrocchia del Comune di Lagonegro;
- Associazione "Arecreate" di Lagonegro;
- Associazione AUSER di Lagonegro;
- Associazione "Angelo Custode" di Lauria;
- A.N.C. Associazione Nazionale Carabinieri
- C.A.I. Club Alpino Italiano G. De Lorenzo
- C.I.F. Lauria
- Comune di Lagonegro
- Comune di Nemoli
- I. C. Benedetto Croce
- I. C. Lentini
- I. C. "Giovanni XXIII"
- Masseria Melodoro
- U.P.L. Università Popolare Lucana
- Ambito Socio-Territoriale Lagonegrese Pollino

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il ritardo nel pagamento delle rette da parte dei Comuni.

La Cooperativa vanta crediti relativi ad un periodo superiore a 12 mesi.



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	8.020,00 €	124,00 €	853,00 €
Contributi privati	8.035,00 €	24.146,00 €	6.408,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	192.266,00 €	167.392,00 €	192.151,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	7.983,00 €	8.222,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	719,00 €	6.373,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	22.232,00 €	22.232,00 €	21.975,00 €
Totale riserve	359.350,00 €	312.955,00 €	279.819,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	36.523,00 €	47.830,00 €	34.161,00 €
Totale Patrimonio netto	418.106,00 €	383.018,00 €	335.955,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	36.523,00 €	47.830,00 €	34.161,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	38.357,00 €	49.864,00 €	37.882,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	22.233,00 €	22.233,00 €	21.975,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.549,00 €	1.549,00 €	1.549,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	208.347,00 €	200.367,00 €	214.009,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	131.474,00 €	115.408,00 €	113.541,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	13.192,00 €	8.861,00 €	9.698,00 €
Peso su totale valore di produzione	63,10 %	57,60 %	53,05 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	192.266,00 €	0,00 €	192.266,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	8.035,00 €	8.035,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	192.266,00 €	0,00 €	192.266,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	8.035,00 €	8.035,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	192.266,00 €	92,00 %
Incidenza fonti private	8.035,00 €	3,80 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel Terzo Settore, le Cooperative Sociali ricoprono il ruolo fondamentale di agire sui bisogni di persone e territori in modo proattivo e spesso innovativo: la risposta alle fragilità non è diretta e assistenziale, ma parte dalle risorse di ciascuno per generare lavoro e inclusione sociale.

Il Ministero del Lavoro, con DM del 09.06.2022, ha emanato le Linee guida in materia di raccolta fondi degli Enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 7, comma 2, del Codice del Terzo settore (D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117).

Le Linee guida offrono agli Enti del Terzo Settore (ETS) uno strumento di orientamento nella realizzazione dell'attività di raccolta fondi, contribuendo in tal modo a migliorare il rapporto di fiducia tra cittadini ed Enti stessi.

Le Linee guida si configurano come un documento "aperto", in grado di sviluppare gli spunti di riflessione che dovessero emergere dalla raccolta ed elaborazione di buone prassi da parte dei soggetti pubblici e privati coinvolti nell'attività di raccolta fondi. Sono, inoltre, rivolte a tutti gli Enti del Terzo Settore, indipendentemente dalla loro forma giuridica, dimensione, missione, attività e classificazione, e intendono conformare l'attività di raccolta fondi ai principi di verità, trasparenza e correttezza, richiamati espressamente dall'art. 7 del Codice.

La raccolta di fondi che la Cooperativa Compagni di Strada realizza si svolge organizzando tante attività, che le permettono di trovare le risorse che servono, in denaro o in beni, per sostenere o finanziare una parte delle attività che si svolgono.

L'obiettivo che la Cooperativa si pone con la raccolta fondi è quello di creare un legame duraturo nel tempo con le persone, con gli enti o con le imprese profit che vogliono e possono donare risorse per sostenere le nostre attività.

Infatti, oltre che per raccogliere fondi, gli eventi vengono utilizzati per aumentare la visibilità della Cooperativa e ottenere un maggiore supporto.

L'attività di raccolta fondi della Cooperativa è orientata a principi di trasparenza, correttezza e di rispetto del diritto alla riservatezza e alla non discriminazione di donatori, beneficiari, collaboratori e volontari.

Nel corso dell'anno 2023, la Cooperativa ha organizzato i "Mercatini di Natale", che si sono svolti a Lagonegro e nei paesi limitrofi: Nemoli, Lauria, Latronico, Trecchina, Rivello, Viggianello, Senise, Praia a Mare. Nel corso dei mercatini si accettano le offerte che si ricevono, donando in cambio i lavori realizzati dagli ospiti della Comunità, con la collaborazione di tanti volontari.

Nel corso degli anni, la Cooperativa è riuscita a farsi apprezzare per il ruolo sociale che svolge sul territorio; per tale ragione, è accresciuto il sentimento di solidarietà verso i soggetti più deboli e, ogni anno, la Cooperativa riceve molte donazioni, in denaro, in alimenti, in abbigliamento, in giochi, libri scolastici e sotto altre forme di donazione, come l'aiuto allo studio, lavori di tinteggiatura della struttura, lavori vari di manutenzione.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La raccolta fondi è uno strumento molto utile per la cooperazione, a patto di considerarlo in modo strategico e non improvvisare.

La raccolta fondi, detta anche fundraising, è lo strumento con cui si stimolano diversi soggetti (persone ma anche enti, aziende o istituzioni) a sostenere le attività di una "buona causa", ossia un progetto orientato al bene comune.

Tutto ciò va reso trasparente attraverso report di rendicontazione e attraverso una relazione con i donatori. "Dopo la donazione, inizia la possibilità che il donatore si fidelizzi e si leghi alla buona causa per lungo tempo".

Importante è creare e coltivare una rete di contatti che genera un tesoro di relazione e opportunità: "In particolare per la cooperazione, la rete è la cosa più preziosa, e come tale va coltivata e ingaggiata. Chi ha donato, non ha solo erogato una somma di denaro ma ha espresso una domanda di relazione. La cooperazione si legittima nel rapporto con la comunità. In questo aspetto ha la sua biodiversità, e cioè attraverso la grande opportunità di avvicinare potenziali soci, beneficiari e stakeholder rilevanti per promuovere la propria attività.

La cooperazione vince e convince quando ha un rapporto preferenziale con il proprio territorio e la donazione, in questa prospettiva strategica, diventa uno strumento generativo".

Gli strumenti che Compagni di strada adotta per fornire informazioni al pubblico consistono nel:

- far conoscere di cosa si occupa la Comunità mediante la diffusione di brochure;
 - spiegare le problematiche sociali che riguardano gli ospiti accolti;
 - far conoscere la vita comunitaria;
 - partecipare ad eventi;
 - collaborare con gli Enti Pubblici;
 - collaborare con le Associazioni presenti sul territorio;
 - collaborare con la Parrocchia del proprio Comune e dei Comuni limitrofi.
- La promozione del dono all'interno della cooperativa esalta la forma cooperativa e non solo attiva donatori e donazioni, ma rivitalizza il senso di partecipazione dei soci.



Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Negli anni scorsi, la principale criticità riscontrata è stata la diffidenza delle persone. Con il proprio operato costante, svolto con sacrificio, serietà e professionalità, e mettendo in atto il principio di trasparenza, verità e correttezza, il sostegno dei donatori si è trasformato in interesse pubblico in generale.

In particolare, la Cooperativa predispone modalità e strumenti in grado di fornire ai donatori una corretta informazione sulla raccolta fondi messa in atto.

Nel caso in cui l'attività sia effettuata per la realizzazione di specifici progetti, sarà interesse della Cooperativa indicare l'obiettivo dei fondi da raccogliere, la destinazione delle risorse raccolte e delle eventuali eccedenze, dando un'opportuna diffusione attraverso mezzi di comunicazione adeguati ed informazioni veritieri.

Sotto il profilo prettamente contabile, la Cooperativa deve prestare attenzione alle modalità con cui la raccolta fondi viene concretamente svolta e alla natura erogativa o corrispettiva delle relative entrate.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'obiettivo che la Cooperativa Compagni di strada si propone è quello di "Soddisfare i bisogni dell'attuale generazione senza compromettere la capacità di quelle future di soddisfare i propri bisogni". Quando istituzioni internazionali, soggetti privati, enti pubblici e attori sociali parlano di sviluppo sostenibile è a questo traguardo che si riferiscono. Le organizzazioni e le aziende di ogni tipo, in virtù della funzione centrale che rivestono nella società, hanno un ruolo importante nel raggiungimento di questo obiettivo. Tuttavia, in quest'epoca caratterizzata da una crescita economica senza precedenti, il raggiungimento di questo obiettivo può sembrare più un'aspirazione che una realtà.

In questo contesto di opposti, lo sviluppo della conoscenza e della tecnologia contribuiscono alla crescita economica, rivelando contemporaneamente la potenziale capacità di gestire rischi e minacce per la sostenibilità delle relazioni sociali e degli impatti ambientali ed economici.

Ecco, quindi, come Compagni di strada può dare il suo contributo a questa causa: prendendo nuove decisioni su come i prodotti, i servizi, le operazioni, le attività influenzano la Terra, le persone, le economie e condividendo sempre di più queste intenzioni. Il Report di sostenibilità, ovvero la fotografia completa e autentica dell'impegno aziendale su questi temi, è un adempimento che nasce proprio da qui.

La Cooperativa svolge attività a bassissimo impatto ambientale, e, comunque, mai inquinanti per aria o suolo.

L'unico aspetto rilevante è la produzione di rifiuti, che sono correttamente gestiti nel rispetto della normativa vigente.

La Cooperativa non è dotata di impianti fotovoltaici, poiché la struttura "Casa Famiglia" è in affitto.

Le politiche e la modalità di gestione di tali impatti, che la Cooperativa ha adottato per la gestione dell'impatto ambientale, riguardano:

- L'attività di raccolta abiti usati, che è finalizzata alla donazione degli abiti alle persone povere o alla spedizione degli abiti in paesi poveri e/o in guerra.
- Lo smaltimento dei rifiuti come il toner, le cartucce d'inchiostro della stampante, le batterie, l'olio delle frittiture, ecc...
- La gestione volta alla riduzione degli scarti alimentari nel servizio di distribuzione dei pasti.

La maggior parte degli sprechi alimentari deriva dalle fasi di distribuzione e consumo in ambito domestico, e la Cooperativa si attiva concretamente a ridurre lo spreco e ad aumentare la quantità recuperabile degli alimenti in esubero.

È consuetudine conservare le porzioni avanzate, differenziando tra cibo non porzionato e avanzo, e cibo rimasto nei piatti e, quindi, non consumato.

L'équipe educativa si attiva nell'individuazione di strategie efficaci, volte alla riduzione e alla gestione degli avanzi, al fine di creare un sistema di "refezione sostenibile", che coniughi i bisogni di salute con la necessità di ridurre gli impatti negativi sull'ambiente.

Inoltre, nell'ambito dello stesso servizio di sporzionamento pasti, l'impronta green della gestione della Cooperativa si evidenzia anche nella scelta di stoviglie riutilizzabili e di prodotti di pulizia con marchio europeo, di certificazione che ne attesti l'ecocompatibilità e, quindi, il minor impatto ambientale.

Oltre a queste strategie di gestione relative a servizi specifici, la Cooperativa "Compagni di strada" è costantemente attenta alla sostenibilità della propria attività, attraverso

accorgimenti volti in primo luogo a ridurre la produzione di rifiuti e a incentivare il recupero dei materiali, come testimoniano, a titolo esemplificativo:

- la scelta di utilizzare, per gli spazi esterni della Comunità, arredi realizzati con materiali naturali di recupero, come il legno;
- l'installazione, per l'illuminazione dell'area esterna della struttura, di fari a palo provvisti di pannelli solari, che hanno generato una riduzione dei costi e del consumo di energia elettrica;
- la piantagione, nel giardino, di alberi e piante sempre verdi;
- il riciclo della carta per prendere appunti o per la stampa di disegni da colorare da dare ai ragazzi ospiti della Casa Famiglia.

Altro aspetto importante per ridurre l'impatto ambientale è la comunicazione relativa a:

- Creare fiducia e sensibilizzare il personale dipendente
- Ottenere legittimazione da parte degli interlocutori
- Creare e rafforzare l'immagine della Cooperativa
- Sostenere l'identità d'impresa
- Generare persuasione e influenza
- Incrementare il livello di notorietà
- Suscitare apprezzamento affettivo
- Stimolare la risposta comportamentale
- Divenire collante organizzativo

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Fari con pannello solare

Raccolta beni in disuso: Indumenti

Rigenerazione beni in disuso: Abiti, apparecchiature elettriche

Smaltimento rifiuti speciali: Olio da cucina, toner, cartucce d'inchiostro, stampanti, neon, ecc...

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Rispettare l'ambiente in cui si vive	5	16	

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
L'ambiente e la natura	Pulizia della struttura e del giardino circostante	Comunità socio-educativa Compagni di strada	Ospiti della Comunità

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	3800	Kw/H
Gas/metano: emissione CO2 annua	300	mc
Carburante	625	Lt
Acqua: consumo d'acqua annuo	450	mc
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

Quando si parla di sostenibilità aziendale si fa riferimento all'impegno concreto di un'azienda nel dar vita a un modello che permetta il sostentamento dell'impresa a lungo termine, che sia attento all'ambiente e al benessere sociale.

Soffermando l'attenzione sulla sostenibilità ambientale, la Cooperativa vuole rispettare il Pianeta e, per tale ragione, si impegna per lavorare su più fronti:

- diminuzione dell'impatto sull'ambiente
- riduzione del consumo di acqua
- corretto smaltimento dei rifiuti
- economia circolare

Un impegno che non deve essere "solo a parole" ma misurato costantemente per monitorare i risultati raggiunti, capire se la strada intrapresa per perseguire gli obiettivi sostenibili prefissati è quella giusta e valutare, eventualmente, anche dove intervenire per migliorare.



9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita degli ospiti della Comunità.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Aree urbane degradate

Aree naturalistiche

Aree di interesse storico, paesaggistico e culturale

Dare ospitalità immediata a minori ambosessi bisognosi di ricovero, mantenerli, educarli ed istruirli, tutelando il loro sviluppo psico-fisico e affettivo.

- Proporsi come servizio in grado di accompagnare e sostenere i minori nella realizzazione di un progetto educativo volto alla crescita e all'autonomia individuale.
- Educare all'accoglienza dell'altro come persona portatrice di una storia personale e degna di rispetto e comprensione.

- Favorire uno sviluppo armonico e sereno del minore, valorizzando le sue risorse.
- Fornire ai minori accolti validi strumenti per riflettere e rielaborare la propria storia personale e familiare in modo costruttivo e non distruttivo.
 - Educare nel rispetto della diversità (culturale, etnica, economica...) intesa come risorsa e ricchezza per ciascun soggetto.
 - Prevenire il disagio minorile.
- Sensibilizzare l'ambiente sulla cultura dell'affido e dell'adozione
- Offrire uno spazio fatto di relazioni, di crescita, di comunicazione e confronto tra gli ospiti della comunità e il territorio.
 - Proporsi come servizio in grado di accompagnare e sostenere i minori nella realizzazione di un progetto educativo volto alla crescita e all'autonomia individuale.
- Educare all'accoglienza dell'altro come persona portatrice di una storia personale e degna di rispetto e comprensione.
- Favorire uno sviluppo armonico e sereno del minore, valorizzando le sue risorse.
- Fornire ai minori accolti validi strumenti per riflettere e rielaborare la propria storia personale e familiare in modo costruttivo e non distruttivo.
- Educare nel rispetto della diversità (culturale, etnica, economica...) intesa come risorsa e ricchezza per ciascun soggetto.
- Prevenire il disagio minorile.
- Sensibilizzare l'ambiente sulla cultura dell'affido e dell'adozione.
- Offrire uno spazio fatto di relazioni, di crescita, di comunicazione e confronto tra gli ospiti della comunità e il territorio.

Coinvolgimento della comunità

Processi partecipativi, coinvolgimento della comunità e rafforzamento del ruolo della comunità negli interventi da mettere in atto sono termini che ricorrono sempre più spesso nei documenti di programmazione delle politiche sociali.

L'attenzione a questi concetti viene di solito messa in relazione a:

- una maggiore e più consapevole adesione dei cittadini, in particolare delle fasce sociali più vulnerabili, ai programmi proposti, con ricadute importanti sul contrasto delle disuguaglianze sociali
- un rafforzamento delle competenze degli individui e delle risorse delle comunità nella realizzazione delle iniziative, in un'ottica di sostenibilità sociale ed economica delle politiche messe in atto.

Il primo contributo è quello di approfondire le relazioni tra la persona e la comunità, per mettere a fuoco in quale modo le relazioni sociali prossime possano costituire capacità sociali aggiuntive per l'attività sociale che la Cooperativa svolge, con particolare attenzione per chi ha maggiori fragilità.

Avere o meno relazioni e valori guida, utili a proteggere le fragilità sociali, non è un caso ma un prodotto sociale:

scambi, solidarietà, identificazione e fiducia si costruiscono, nei diversi ambienti di vita (quartiere, scuola, luoghi di lavoro, ambiti di fruizione dei servizi, volontariato, ecc.), con specifiche azioni e politiche, che possono diventare una pratica quotidiana per gli operatori,

all'interno delle normali attività di lavoro.

Il secondo contributo si concentra sulle azioni rivolte alla comunità nel suo insieme. Gli obiettivi che la Cooperativa Compagni di Strada si è posti sono:

- la necessità di coinvolgere la comunità e puntare sulla partecipazione
- tradurre in pratica, nei differenti ambienti e contesti, questa strategia, senza farla diventare un rito superficiale, una pratica burocratica e formale.

Tuttavia, la solidarietà, la fiducia, la socialità hanno caratterizzato i rapporti di rete, sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale, e hanno prodotto maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come la Cooperativa Sociale Compagni di strada agisca nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio, quali siano i suoi investimenti nella creazione di una rete, quali i risultati e gli impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa, per i soggetti coinvolti e per la comunità in senso esteso.

Così operando, si distinguono i rapporti con gli enti pubblici, con le imprese ordinarie del territorio e con le altre organizzazioni di Terzo settore.

Rispetto ai rapporti con gli Enti Pubblici, si ritiene che le attività condotte sul territorio dalla Cooperativa sociale siano a loro volta fonte di impatti economici e sociali per le pubbliche amministrazioni.

Come è avvenuto nell'anno 2021, anche nell'anno 2022 lo svolgimento dell'attività sociale ed educativa, condotta tramite la "Casa Famiglia", ha permesso:

- la riduzione dei costi dei servizi, che sarebbero, altrimenti, sostenuti se la gestione fosse lasciata al pubblico;
- l'innovazione dei servizi;
- la realizzazione di progetti per il territorio e la definizione di attività di interesse sociale;
- la definizione di strategie e politiche sociali;
- la formazione e lo sviluppo di conoscenze reciproche, con il coinvolgimento dei partner pubblici in attività condivise;
- l'identificazione più precisa dei bisogni del territorio e dei bisogni emergenti;
- l'influenza sulle politiche pubbliche territoriali;
- il sostegno nello stabilire un movimento sociale, che promuova cambiamento culturale, politico e sociale e influenzi l'opinione pubblica.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio, profit e di Terzo settore, sono stati, inoltre, al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni, grazie anche all'appartenenza al Consorzio C. S. Cooperazione e Solidarietà Consorzio Cooperativa Sociali.

In questa eterogeneità di rapporti, particolare attenzione va posta, comunque, alla rete con altri enti del Terzo settore, data la condivisione, in tal caso, dell'obiettivo sociale, identificando, innanzitutto, tale rete con un ulteriore elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni.

Possiamo affermare che la Cooperativa Sociale Compagni di strada sia certamente al centro di una fitta rete di organizzazioni del Terzo settore e, nel 2022, essa ha interagito in modo attivo con altre Cooperative del Terzo settore, realizzando momenti di confronto, scambi di conoscenze e idee, progettualità.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Redazione del Progetto "EducAzione in rete per sviluppare l'empowerment"	Riservare a bambini e ragazzi, provati da questi lunghi mesi di pandemia, attenzione ed azioni concrete pensate per metterli al centro e renderli protagonisti dei processi educativi che li riguardano	Lagonegro e circondario	Minori nella fascia 5-10 anni
Patto Locale alla Lettura, in partenariato con l'Associazione MULA di Latronico	Realizzazione di una libreria della Comunità, Lettura dilibri, Teatrino letterario dei burattini	Lagonegro, c/o Casa Famiglia "Compagni di Strada" e circondario	Bambini, ragazzi della scuola elementare e media inferiore e ospiti della Casa Famiglia
Attività ApprendiEstate, nel periodo 10 luglio 28 luglio	Attività ludico - sportive - ricreative, Sport all'aria aperta, giochi a squadre, laboratori di cucina, di arte e pittura, di letture	Lagonegro	Fascia di età 5 - 10 anni
• Partecipazione e all'evento organizzato dall'UPL e dall' Associazione dei Carabinieri, Il Giardino della Legalità	Attività ludico-ricreative, cineforum	Lagonegro	Bambini e ragazzi
Lettura dedicata a Italo Calvini	Lettura ad alta voce	Centro storico di Trecchina	Bambini e ragazzi
Festival dei Talenti	Recita di monologhi sul bullismo, alcool, droga, cybullismo	Lagonegro c/o Centro Sociale	Fascia di età 12 - 16 anni
• Escursione con gli ospiti a Castelsaraceno	visita al Museo della Pastorizia, Ponte Tibetano e pranzo	Castelsaraceno	Ospiti della Casa Famiglia
Evento AVIS Giovani sulla Solidarietà,	Recita sulla solidarietà	Lagonegro c/o Palazzo Corrado	Bambini e ragazzi

tenutosi in data 13 agosto 2023			
Evento "Artisti di Strada"	Lavori artistici	Lagonegro - Centro storico	Ospiti della Casa Famiglia e della Comunità di Lagonegro e dei paesi limitrofi
• Realizzazione Mercatini di Natale	Lavori realizzati dagli ospiti della Casa Famiglia con la collaborazione di alcuni volontari	Lagonegro, Nemoli, Lauria, Latronico, Trecchina, Rivello, Viggianello, Senise, Praia a Mare	Comunità
Evento intitolato Lettura ad alta voce di racconti di Natale a cura della Casa famiglia e del Gruppo lettura Mula + di Latronico	Lettura ad alta voce	Lagonegro c/o Palazzo Corrado	Bambini e ragazzi
Soggiorno marino - settimana dal 20 agosto al 27 agosto	Vacanza estiva	Villammare, presso l'Oratorio l'Isola del Tesoro	Ospiti Casa Famiglia



Indicatori

Compagni di strada, Società Cooperativa Sociale, fin dalla nascita ha focalizzato la sua attenzione su un aspetto ritenuto fondamentale per l'ideazione e attuazione dei suoi servizi e delle sue attività: la dimensione progettuale.

Nelle linee guida contenute in un documento condiviso tra soci (lo Statuto ed il

Regolamento interno) vi sono riferimenti orientativi ed operativi, basati anche sull'esperienza, che costituiscono il patrimonio della Cooperativa ed esprimono scelte di valore e di metodo alle quali ci si riferisce.

Non sono principi teorici definitivi, ma, piuttosto, una base condivisa di riflessioni da accrescere ed aggiornare nel tempo, attraverso il confronto continuo.

Tra di essi evidenziamo quello riferito all'intenzionalità dell'azione educativa. Le finalità e gli obiettivi della Cooperativa Compagni di strada si basano sulla profonda convinzione che ogni minore abbia diritto ad una casa, ad una famiglia e, soprattutto, ad essere amato.

L'intenzionalità si esprime nei diversi interventi della Cooperativa, che sottendono proprio a una dimensione progettuale applicata su vari livelli. Esiste un progetto generale di Cooperativa, dato dalle sue finalità statutarie e sviluppato nel Regolamento interno; un progetto di servizio legato all'area di riferimento (residenzialità, lavoro); un progetto per le attività che si svolgono all'interno dei servizi, per poterli così integrare, realizzando nuove iniziative, azioni, metodologie che aggiornino i vari servizi che già si stanno facendo, in coerenza coi principi di riferimento e con la Convenzione dei diritti dell'infanzia; progetti per il coinvolgimento e la partecipazione sia dei familiari sia dei ragazzi o di supporto alle famiglie; per ultimo, ma il più importante tra gli strumenti educativi, il progetto individualizzato che riguarda il singolo minore.

La dimensione progettuale assume un'importanza centrale, perché rende espliciti gli obiettivi e, quindi, il senso di quello che si fa giorno per giorno, e costituisce il presupposto per evitare interventi assistenzialistici.

Elaborare progetti ed esplicitarli consente di condividerli con tutti i soggetti coinvolti, dentro e fuori la Cooperativa, e, quindi, di chiarire responsabilità e modalità di collaborazione. Per quanto riguarda le attività educative quotidiane all'interno dei servizi, per dare senso e direzione al lavoro, esso è guidato da un progetto individualizzato mirato a rendere possibile una crescita personale del ragazzo, che porti alla graduale elaborazione ed al superamento delle sue difficoltà personali.

Ciò avviene attraverso un percorso nel quale siano chiari obiettivi e strategie, costruito tenendo conto di: situazione personale e familiare, potenziali risorse del minore, della famiglia e del territorio, soggetti coinvolti, tempi, obiettivi generali del progetto globale che riguarda il nucleo familiare. Il progetto educativo viene elaborato dagli educatori, possibilmente entro alcuni mesi dall'avvio dell'intervento.

Annualmente è prevista una verifica scritta, da attuare con la collaborazione del Servizio sociale, prevedendo la conferma o la ridefinizione degli obiettivi educativi e delle strategie. Lavorare secondo le modalità descritte richiede un'effettiva integrazione tra servizi ed operatori e periodiche verifiche tra gli stessi.

Rispetto alla costruzione e realizzazione dei progetti educativi per i singoli minori, la Cooperativa ha dato vita all'elaborazione e stesura del progetto educativo individualizzato (Pei), che consente di raccogliere anche tutta la documentazione e le informazioni su ogni singola situazione e di aggiornare il documento elaborato in vista della successiva verifica e del rilancio degli obiettivi.

Sono stati individuati una serie di obiettivi tra i quali scegliere quelli corrispondenti alla situazione e ai bisogni di ciascun minore e da personalizzare attraverso la definizione di specifiche strategie, accompagnate da indicatori che consentano di definire in modo il più possibile oggettivo gli esiti.

L'utilizzo di questo sistema di gestione ha lo scopo di: agevolare la compilazione del Pei; semplificare il lavoro di chi lo deve fare; omogenizzare il lavoro di rendicontazione; dare la possibilità di aggiornare con note in step successivi il Pei, fino al momento della verifica; limitare l'uso del cartaceo.

Inoltre, la Cooperativa ritiene fondamentale l'apertura al territorio che agevoli la socializzazione dei minori utenti, per cui è favorita la fruizione di attività sportive, musicali e ricreative in generale, esterne alla Comunità stessa.



10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La Cooperativa non ha contenziosi o controversie in corso.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

È importante sottolineare come Compagni di strada, Società Cooperativa Sociale, operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio. Compagni di strada, Società Cooperativa Sociale, riconosce il valore delle risorse umane e l'importanza della loro partecipazione all'attività.

La gestione del rapporto di lavoro è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, nonché la partecipazione al raggiungimento della mission della Cooperativa, anche in relazione all'applicazione degli strumenti di incentivazione.

E' vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo.

Anche se la Cooperativa non ha un Codice Etico formalizzato, tutti i principi etici a cui si attengono i soci, nonché i comportamenti che ne conseguono, sono esplicitati nella prima parte dello Statuto della Cooperativa, nel Regolamento del socio lavoratore e in un opuscolo, che spiega la nascita e le motivazioni della Cooperativa stessa.

I nostri dipendenti e collaboratori, oltre ad adempiere ai doveri generali di lealtà, di correttezza, di esecuzione del contratto di lavoro secondo buona fede, devono rispettare quanto previsto dallo Statuto, astenendosi dallo svolgere attività in concorrenza con quelle aziendali, rispettando le regole e attenendosi ai precetti dello Statuto, la cui osservanza è richiesta anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2104 del Codice Civile e della Legge 300/1970 e successive modifiche o integrazioni.

L'azienda si impegna a facilitare e promuovere la conoscenza dello Statuto nei confronti dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori: ciascun dipendente è tenuto a conoscerlo, a contribuire attivamente alla sua attuazione e a segnalarne eventuali carenze.

La Cooperativa Compagni di strada vigila con attenzione sull'osservanza dei principi etici su cui si fonda la sua attività e sul rispetto dello Statuto, predisponendo adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo e assicurando la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti posti in essere.

Benché si ritenga che la cultura e lo stile dell'azienda siano attributi variabili e soggettivi e si riconosca il pluralismo dei valori e delle convinzioni morali, è necessario esplicitare alcuni criteri formali per assicurare che l'espressione del sistema di valori abbia significato e sia comprensibile al lettore.

I requisiti formali sono:

- Prescrittività: i valori affermati devono essere intesi come la guida effettiva del comportamento e dell'attività dell'azienda;
- Osservanza: i valori affermati devono essere effettivamente rispettati e osservati nell'azienda;

- Stabilità: i valori devono essere cogenti per una durata significativa;
- Generalità: i valori devono ricoprire l'insieme delle attività e delle relazioni tra l'azienda e i suoi stakeholder;
- Imparzialità: i valori affermati, se hanno validità generale, devono essere applicati in modo imparziale tra tutte le categorie di stakeholder e, se riferiti a una specifica categoria di stakeholder, in modo imparziale tra soggetti in essa compresi;
- Universalità: i valori devono essere intesi dall'azienda in modo non occasionale ed essere considerati come validi in tutti i casi analoghi, cioè in tutti i casi in cui ricorrono le caratteristiche alle quali i valori si riferiscono.

I requisiti elencati devono illustrare in modo coerente i valori riportati nel Codice di Condotta o Codice Etico e rendicontare le attività svolte dall'Organismo di Vigilanza (D. Lgs. 231/2001).

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le riunioni del CdA di Compagni di strada, Società Cooperativa Sociale, si sono svolte regolarmente in presenza.

Nel corso dell'anno 2023, le riunioni del CDA verbalizzate sono state 10 (dieci), con una partecipazione quasi sempre totale dei consiglieri, mentre le assemblee dei Soci verbalizzate sono state 7 (sette), con una partecipazione quasi sempre totale dei soci. Come previsto per Legge, il Bilancio Economico ed il Bilancio Sociale vengono prima approvati dal Consiglio di Amministrazione, composto dal Presidente, dal Vicepresidente e da tre Consiglieri, e, successivamente, vengono sottoposti all'approvazione dell'Assemblea, costituita da quattordici soci.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nelle assemblee si affrontano questioni relative:

- L'organizzazione della Comunità
- La formazione del personale
- La vita sociale della Cooperativa
- Assunzioni, rinnovo/non rinnovo di contratti a tempo determinato
- Lavori di manutenzione
- Servizio Civile
- Programmazione delle attività

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Il bilancio d'esercizio è stato affiancato da un altro documento di comunicazione: il bilancio sociale.

Il termine "bilancio sociale", entrato nel vocabolario aziendale solo tra gli ultimi anni Sessanta e gli inizi di quelli Settanta negli USA, quando sono nati i primi sistemi di contabilità sociale, non sta a significare che lo stesso accolga dati e valori bilancianti, così come ci insegna la tecnica contabile, ma indica che si tratta di un documento di sintesi da redigere periodicamente, anche se con toni diversi dal bilancio d'esercizio, in base a regole e procedure precostituite.

Anche se si affianca al bilancio contabile, quello sociale è un documento autonomo, in grado di fornire informazioni qualitative e quantitative sugli effetti dell'attività aziendale. Le informazioni in esso contenute provengono da fonti certe e verificabili e rispondono a procedure ben definite, per evitare che le stesse possano apparire come mere dichiarazioni d'intento e come tali sfuggano a qualsiasi processo di verifica.

La relazione sociale è la parte probabilmente più importante del Bilancio Sociale: partendo dal presupposto che l'organizzazione non crea solamente valore economico e ha un impatto "sociale" nei confronti dei propri stakeholder (ciascuno dei soggetti direttamente o indirettamente coinvolti in un progetto o nell'attività di un'azienda), questa parte del documento assume particolare rilievo.

Nella relazione sociale, in particolare, vengono identificati gli stakeholder a cui l'attività dell'azienda si indirizza, vengono esplicitate le politiche perseguite e vengono presentati indicatori in grado di misurare il livello delle utilità che l'organizzazione ha prodotto nei confronti dei propri portatori di interesse e che diano al lettore la precisa visione della realizzazione di quanto enunciato.

La relazione sociale dovrà, naturalmente, essere coerente con quanto affermato nella parte relativa all'identità aziendale (Mission e Valori).

Il Bilancio Sociale è stato redatto ai sensi dell'art. 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155, e sono adottate le linee guida di cui all'allegato n. 1, che forma parte integrante del presente decreto.

Il Bilancio Sociale può essere definito come uno "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione."

La locuzione «rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici» può essere sintetizzata utilizzando il termine anglosassone di «Accountability» (Responsabilità, da parte degli amministratori che impiegano risorse finanziarie pubbliche, di rendicontarne l'uso sia sul piano della regolarità dei conti sia su quello dell'efficacia della gestione).

Il Bilancio Sociale risulta un documento consuntivo e periodico, nel quale sono indicate le linee programmatiche per il futuro: è opportuno, perciò, precisare se gli obiettivi formulati sono stati raggiunti ed indicare, altresì, le proposte per i programmi futuri. Il documento è pertanto composto da:

- una prima parte che descrive le finalità dell'impresa sociale, i presupposti della costituzione della stessa ed il modello di governance;
- una seconda parte nel quale viene esposto il modello organizzativo e gestionale adottato dall'impresa;
- una terza parte che riferisce circa l'attività istituzionale svolta, riportando, in modo dettagliato e con elementi qualitativi e quantitativi, le attività dell'esercizio.

La relazione sociale si presenta come una serie ordinata di informazioni che definiscono:

- l'identificazione degli stakeholder a cui il Bilancio Sociale si indirizza
- la scelta degli indicatori di risultato per ogni stakeholder
- gli obiettivi di miglioramento per l'esercizio successivo per ogni stakeholder individuato

La relazione sociale riflette una coerenza ciclica nel Bilancio Sociale; quanto dichiarato nella missione e nei valori, deve poi essere concretamente dimostrato nelle azioni e negli stakeholder a cui le attività si rivolgono.

L'identificazione degli stakeholder

Identificare i portatori di interesse con cui si è in costante relazione e che condizionano l'attività dell'organizzazione è un passaggio fondamentale.

La scelta degli indicatori di risultato per ogni stakeholder

Le strategie e le politiche dovranno essere tangibili e misurabili: la scelta degli indicatori, che chiamiamo di "performance sociale", appare quindi fondamentale per avere il vero sentore dei risultati conseguiti.

I diversi tipi di indicatori:

- Gli indicatori quantitativi fanno riferimento al monitoraggio fisico e a quello finanziario. L'obiettivo è quello di garantire il conseguimento degli obiettivi prefissati dall'organizzazione, mirando ad un controllo dei processi di programmazione e di attuazione delle iniziative (indicatori di risorse - indicatori di realizzazioni - indicatori di risultati - indicatori di impatto).

- Gli indicatori qualitativi, invece, si sostanziano in azioni di individuazione degli aspetti di ricaduta sociale dell'attività in termini di soddisfazione del cliente, del personale interno e di creazione di valore "sociale".

Proprio questi ultimi indicatori evidenziano la coerenza dell'attività dell'organizzazione con le esigenze esplicite o implicite dell'insieme dei propri stakeholder e la congruità delle azioni con le politiche generali di settore.

Stakeholder: PERSONALE

Organigramma: composizione del personale (numero di lavoratori distinti per livello contrattuale di inquadramento).

Composizione del personale per attributo (età, genere, anzianità del rapporto, qualifica ricoperta, livello di istruzione).

Turnover, Attività sociali, Politica delle assunzioni all'interno dell'organizzazione, Politiche di formazione e valorizzazione del personale, Sistema di remunerazione ed incentivazione, Sicurezza sul lavoro.

Tutti coloro che hanno rapporti di lavoro prevalenti e di carattere duraturo con l'organizzazione.

Possiamo suddividere il personale in due fondamentali categorie:

- Personale dipendente (con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato)
- Collaboratori

Stakeholder SOCI e PARTNER

Stakeholder FINANZIATORI:

Composizione, tipologia e caratteristiche dei finanziatori e dei finanziamenti, Rapporti con

istituti di credito anche sotto forma di rating

Stakeholder CLIENTI / UTENTI

Caratteristiche dei clienti / utenti, Analisi approfondita clienti / utenti tramite la segmentazione in base all'età, al sesso, al livello di istruzione e rispetto ad altri parametri significativi.

Stakeholder PUBBLICA AMMINISTRAZIONE:

Imposte sul reddito, tasse e contributi versati, Contributi, agevolazioni fiscali e/o finanziamenti agevolati ricevuti suddivisi per area di destinazione, Rapporti contrattuali con la Pubblica Amministrazione.

Parte fondamentale del bilancio sociale è lo schema di riclassificazione del Conto economico "A Valore Aggiunto"; l'obiettivo è, appunto, quello di individuare ulteriormente i principali destinatari del Valore Aggiunto.

Il processo sviluppato nella redazione del Bilancio Sociale ha, infatti, l'obiettivo di:

- predisporre un sistema di misurazione e di raccolta sistematica, organizzazione e comunicazione dei dati rilevanti, relativi all'impatto delle attività d'impresa sul benessere dei vari stakeholder;

- valutare la coerenza fra i risultati conseguiti e gli obiettivi derivanti dalla missione, dai valori e dal valore etico della Cooperativa;

- rilevare, tramite il dialogo aperto con gli stakeholder, il loro grado di soddisfazione, in merito alla corrispondenza tra le loro aspettative da un lato e gli obiettivi e i risultati delle attività delle imprese dall'altro.

Fino a poco tempo fa l'impresa si preoccupava principalmente di ottenere la fiducia dai suoi soci attraverso i dati contabili.

Ora la rendicontazione parte da un approccio dove la misurazione dei dati deve avvenire sulla base dei criteri economici ma anche ambientali e sociali.

Anche gli aspetti sociali sono, dunque, di fondamentale importanza; se i valori etici sono elementi intangibili, è anche vero che essi contribuiscono nel tempo al successo dell'impresa in maniera "tangibile", incidendo anche sensibilmente sulla sfera economico-finanziaria. E' diventato determinante per l'impresa, dunque, dimostrare "pubblicamente" il proprio operato anche in campo sociale, creando, sviluppando e diffondendo documenti informativi di supporto diversi dal bilancio d'esercizio, o che, quanto meno, lo integrino.

